

信丰县发展和改革委员会 信丰县住房和城乡建设局 文件 信丰县市场监督管理局

信发改价字〔2021〕4号

关于发布信丰县城城区普通住宅物业服务 参考性收费标准的通知

各房地产开发、物业服务企业：

根据国家和省有关文件规定，我县于2016年放开了非保障性住房物业收费标准，取消了政府定价，实行市场调节价，由业主（或开发建设单位）与物业服务企业签订合同协商约定收费标准。但因市场竞争不充分、小区业主自治度不高、物业公司与业主对价格信息了解不对称等原因，仍时有物业服务收费矛盾发生。

为加强物业服务行业的价格自律行为，增强业主法律契约意识，形成“优质优价，质价相符”的价格环境，构建良性和谐的物业服务体系。结合有关文件精神，现就公布我县城

区普通住宅小区物业服务参考性收费标准的有关事项通知如下：

一、普通住宅范围。本文所称普通住宅是指除别墅、联排别墅、洋房（带电梯低密度住宅）以外的住宅商品房。

二、物业服务费构成。物业服务费用的构成包括物业服务成本、法定税金和合理利润。物业服务成本或者物业服务支出构成一般包括以下部分：

1.管理、服务人员的工资、社会保险和按规定提取的福利费等（管理服务人员工资、按规定提取的工会经费、职工教育经费以及根据政府有关规定应当由物业服务企业缴纳的住房公积金和养老、医疗、失业、工伤、生育保险等社会保险费用）；

2.物业共用部位、共用设施设备的日常维护、养护费用（为保障物业管理区域内共用部位、共用设施设备的正常使用和运行，维护保养所需的费用。不包括保修期内应由建设单位履行保修责任而支出的维修费、应由住宅专项维修资金支出的维修和更新、改造费用）；

3.物业管理区域清洁卫生费用（保持物业管理区域内环境卫生所需的购置工具费、消杀防疫费、化粪池清理费、管道疏通费、清洁用料费等）；

4.物业管理区域绿化养护费用（管理、养护绿化所需的绿化工具购置费、绿化用水费、农药化肥费等绿化养护费等。不包括应由建设单位支付的种苗种植费和前期维护费）；

5.物业管理区域秩序维护安全防范协助费用（维护物业

管理区域秩序、协助安全防范所需的器材装备费、安全防范人员的人身保险费及由物业服务企业支付的服装费等，其中器材装备不包括共用设备中已包括的监控设备）；

6.物业小区社区文化、活动费用（为提高小区社区品味，而开展的节假日布置、社区活动、社区宣传而支出的费用）

7.物业服务企业办公费用（物业服务企业为维护管理区域正常的物业管理活动所需的办公用品费、交通费、房租、水电费、通讯费、书报费及其它办公费用。物业服务企业在管理多个物业项目情况下，为保证相关的物业服务正常运转而由各物业项目分摊的管理费用）；

8.直接用于物业服务区域的固定资产折旧费（按照规定折旧方法计提的物业服务小区内由物业服务企业拥有的、与物业服务直接相关的、使用年限在一年以上的固定资产的折旧金额）；

9.物业共用部位、共用设施设备及公众责任保险费用（物业管理企业购买物业共用部位共用设施及公众责任保险所支付的保险费用，以物业服务企业与保险公司签订的保险单和所交纳的保险费为准）；

10.其它为服务而发生的合理支出（除前期物业服务时期，其它时期应经全体业主或业主大会同意的费用）。

物业共用部位、共用设施设备保修期满后的维修和更新、改造费用，从住宅专项维修资金中列支，不计入物业服务支出或者物业服务成本。

普通住宅物业收费合理利润率不超过 10%。

三、分等级物业服务收费参考标准。我县普通住宅物业服务收费标准参照《信丰县普通住宅物业服务等级及参考性收费标准》（见附件）执行，此标准不包含电梯运行费。

四、电梯运行费、二次供水费和消防设施维保费。提倡新签订（前期）物业服务合同的，将电梯运行费纳入物业服务收费，实行单一制收费包干。电梯运行费在物业费外另行计收的，一般按照专项性服务据实分摊；也可以以合同形式约定按房屋建筑面积收取，一般不高于 0.3 元/平方米·月。

二次供水设施已移交供水企业管理维护的，二次供水价格按价格主管部门定价执行；二次供水设施由物业服务企业管理维护的，二次供水加压费用按照专项性服务据实分摊。

消防设施日常维护保养费应纳入物业服务费，列为物业费日常开支范围；消防设施的维修、更新和改造可申请住宅专项维修资金。

五、物业费预收期限。物业费根据法定产权建筑面积按月计收，经合同约定可以预收，交房时首次预收不应超过 12 个月，之后预收期限不应超过 3 个月（业主自愿的除外）。

六、停车位租金及停车服务费。房地产开发企业出租住宅小区地下停车位的，租金标准一般不高于 300 元/月；对改造建设的人防工程地下停车位进行出租的，车位出租一次签约年限应不超过 3 年。

物业服务企业按物业服务等级收取地下停车服务费，参考上限标准 60 元/月。利用地面公共区域或道路划定停车位的，参考上限标准为 100 元/月，停车收入在扣除合理的物业服务成本后（不高于 50%的比例）归全体业主所有，主要用

于补充住宅专项维修资金或用于本物业管理区域内共用部位、共用设施设备的维修养护、更新和改造等。

子母车位租金及停车服务费一般按照基本车位的 1.5 倍计算。

住宅小区临时停车收费，2 小时内应免费，超过 2 小时不足 3 小时每车次收取停车费 2 元，以后每增加 1 小时每车次加收 1 元，一天（24 小时）最高收费 15 元。

七、装修履约保证金。业主或使用人需对物业进行室内装修的，应向物业服务企业报告并签订装修管理协议。物业服务企业可以约定收取一定的装修履约保证金，但最高不得超过 2000 元/套，装修后未对共用部位、共用设施设备造成损坏，或已自行修复且无违约责任的，经业主、物业企业与利益相关人共同确认后，应在 10 个工作日内退还给业主。

八、装修垃圾清运费。装修垃圾清运费由基础清运费、拆墙清运费组成。装修垃圾可由业主自行清运，也可委托物业服务企业清运。业主自行清运的不收费，物业服务企业受委托清运的，基础清运费参考上限标准按房屋建筑面积不高于 5 元/平方米计算；需要拆墙的，拆墙清运费按实际拆墙面积不超过 40 元/平方米计算。

九、代收费。根据江西省发展改革委《关于规范商品房交易有关收费问题的通知》（赣发改收费字〔2009〕805 号）文件规定，涉及到水电安装的费用和其它面向全体购房者的共有性的建筑附属项目、经营性收费，一律纳入商品房建筑工程预算，计入商品房价格，房地产开发企业不得在商品房销售过程中以各种名义在价外向购房者收取或代收。

房地产开发企业在办理交房手续时，不得自立收费项目或超出政府规定标准收取代收费。按照有关规定，住宅不动产产权登记费标准为 80 元/套。350 元/户的有线电视初装费必须在业主申请开通时才能收取。

十、管道燃气安装费。管道燃气设施与新建住宅商品房同时配套建设的，购房者在 2016 年 1 月 1 日以后购房的（以签订合同时间为准），管道燃气安装费纳入商品房建设安装成本，房地产开发企业不得在新建商品房房价外向购房者另行收取。

自建房、别墅及工商业等非居民用户需要安装管道燃气的，其安装费用由用户和有资质的燃气经营（或安装）企业根据工程造价情况协商确定。

老旧小区（购房时未配套建设燃气管道设施，购房合同中房价中未包含燃气安装费）的居民申请安装管道燃气的，需要交纳燃气安装费 2300 元/户。

十一、物业费制定程序。业主、业主大会或房地产开发企业与物业服务企业应本着诚信、平等、合理、质价相符的原则，在上述参考标准范围之内，通过协商以合同的形式约定物业服务收费标准。前期物业服务合同由房地产开发企业采取招标方式选聘物业服务企业，通过市场竞争形成合理价格。新建商品房的前期物业服务合同，应由房地产开发企业向物业主管部门和价格主管部门报备。

十二、前期物业费公示。房地产开发企业在房产销售时，应将前期物业服务收费标准在交易场所醒目位置进行公示。购房者应当对前期物业服务合同和临时管理规约予以书面

确认，并受其约束。商品房买卖合同应当载明前期物业服务收费（同时注明是否包含电梯运行费等）和停车服务收费标准。

十三、公共性收益的公示。物业服务企业应当每半年将小区公共部分收益和使用情况公示一次。业主对建筑物内的住宅、经营性用房等专有部分享有所有权，对专有部分以外的共有部分享有共有和共同管理的权利。建设单位、物业服务企业或者其他管理人等利用业主的共有部分产生的收入，在扣除合理成本之后，属于业主共有。

十四、价格违法行为查处。物业服务企业要按照规定做好明码标价及服务内容、收费标准公示工作。对擅自设立收取项目或超规定标准收费的，不执行明码标价规定的，恶意抬高价格的，强制买卖、服务并收费的，收费标准明显不合理的，责令整改，未及时整改的，由市场监管部门依法查处。

十五、参考标准的效力。本通知公布的参考性收费标准，旨在引导房地产开发企业和物业服务企业加强价格行为自律，培养业主责任意识，发挥社会监督力量，规范物业服务收费，促进我县物业服务行业健康发展。物业服务收费标准最终以合同约定的标准才具有法律效力。

十六、执行时间和有效期限。本通知从下发之日起试行。各物业小区应维持现行价格水平，若确因成本变化需要调整收费标准的，应公开征求业主意见，并经业主大会讨论通过后方可执行。其他未尽事宜，按上级文件执行。

附件：信丰县普通住宅物业服务等级及参考性收费标准

(此页无正文)



信丰县发展和改革委员会



信丰县住房和城乡建设局



信丰县市场监督管理局

2021年7月22日

抄送：县委办、县政府办、县司法局、县信访局

信丰县发展和改革委员会办公室

2021年7月22日

信丰县普通住宅物业服务等级及参考性收费标准

服务等级标准						
服务大类	内容	五级 (最低标准)	四级	三级	二级	一级（最高标准）
基础综合	收费标准（不含电梯运行费、二次供水加压费）（元/㎡·月）	1元以下	1-1.3	1.3（含）-1.5	1.5（含）-1.8	1.8（含）-2.0
	服务中心设置		小区内设置服务中心。	小区内设置服务中心，配置办公家具、电话等一般的办公用品。	小区内设置服务中心，配置办公家具、电话、电脑、打印机、网络等办公设施及办公用品。	小区内设置服务中心，配置办公家具、电话、电脑、打印机、网络等办公设施及办公用品，提供业主办事的复印机、沙发、饮水机等。
	人员要求	1. 设有服务中心； 2. 小区经理有一年以上物业管理经验； 3. 急修3小时内到场处理，一般修理5天内完成； 4. 业主投诉7天内答复处理，年有效投诉处理率高于60%。 5. 按年度开展业主满意度调查，满意度达50%以上； 6. 每年度开展业主满意度调查，对工程图纸、设备技术资料、业主资料等重要资料有效管理。 7. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 8. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 9. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 10. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 11. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 12. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 13. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 14. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 15. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 16. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 17. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 18. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 19. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 20. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 21. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 22. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 23. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 24. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 25. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 26. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 27. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 28. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 29. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 30. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 31. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 32. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 33. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 34. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 35. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 36. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 37. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 38. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 39. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 40. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 41. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 42. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 43. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 44. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 45. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 46. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 47. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 48. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 49. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 50. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 51. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 52. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 53. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 54. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 55. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 56. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 57. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 58. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 59. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 60. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 61. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 62. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 63. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 64. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 65. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 66. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 67. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 68. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 69. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 70. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 71. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 72. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 73. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 74. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 75. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 76. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 77. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 78. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 79. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 80. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 81. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 82. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 83. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 84. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 85. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 86. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 87. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 88. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 89. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 90. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 91. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 92. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 93. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 94. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 95. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 96. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 97. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 98. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 99. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 100. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 101. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 102. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 103. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 104. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 105. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 106. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 107. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 108. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 109. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 110. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 111. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 112. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 113. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 114. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 115. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 116. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 117. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 118. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 119. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 120. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 121. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 122. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 123. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 124. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 125. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 126. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 127. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 128. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 129. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 130. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 131. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 132. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 133. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 134. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 135. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 136. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 137. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 138. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 139. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 140. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 141. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 142. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 143. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 144. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 145. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 146. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 147. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 148. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 149. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 150. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 151. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 152. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 153. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 154. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 155. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 156. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 157. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 158. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 159. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 160. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 161. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 162. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 163. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 164. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 165. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 166. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 167. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 168. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 169. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 170. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 171. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 172. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 173. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 174. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 175. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 176. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 177. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 178. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 179. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 180. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 181. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 182. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 183. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 184. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 185. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 186. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 187. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 188. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 189. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 190. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 191. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 192. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 193. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 194. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 195. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 196. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 197. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 198. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 199. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 200. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 201. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 202. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 203. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 204. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 205. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 206. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 207. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 208. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 209. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 210. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 211. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 212. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 213. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 214. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 215. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 216. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 217. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 218. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 219. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 220. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 221. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 222. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 223. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 224. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 225. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 226. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 227. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 228. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 229. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 230. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 231. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 232. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 233. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 234. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 235. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 236. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 237. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 238. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 239. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 240. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 241. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 242. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 243. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 244. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 245. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 246. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 247. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 248. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 249. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 250. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 251. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 252. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 253. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 254. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 255. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 256. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 257. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 258. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 259. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 260. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 261. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 262. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 263. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 264. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 265. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 266. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 267. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 268. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 269. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 270. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 271. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 272. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 273. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 274. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 275. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 276. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 277. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 278. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 279. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 280. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 281. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 282. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 283. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 284. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 285. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 286. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 287. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 288. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 289. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 290. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 291. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 292. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 293. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 294. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 295. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 296. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 297. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 298. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 299. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 300. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 301. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 302. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 303. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 304. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 305. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 306. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 307. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 308. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 309. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 310. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 311. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 312. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 313. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 314. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 315. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 316. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 317. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 318. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 319. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 320. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 321. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 322. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 323. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 324. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 325. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 326. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 327. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 328. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 329. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 330. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 331. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 332. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 333. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 334. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 335. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 336. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 337. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 338. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 339. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 340. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 341. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 342. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 343. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 344. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 345. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 346. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 347. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 348. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 349. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 350. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 351. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 352. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 353. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 354. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 355. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 356. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 357. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 358. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 359. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 360. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 361. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 362. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 363. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 364. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 365. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 366. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 367. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 368. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 369. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 370. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 371. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 372. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 373. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 374. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 375. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 376. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 377. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 378. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 379. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 380. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 381. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 382. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 383. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 384. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 385. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 386. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 387. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 388. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 389. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 390. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 391. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 392. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 393. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 394. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 395. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 396. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 397. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 398. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 399. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 400. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 401. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 402. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 403. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 404. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 405. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 406. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 407. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 408. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 409. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 410. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 411. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 412. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 413. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 414. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 415. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 416. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 417. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 418. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 419. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 420. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 421. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 422. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 423. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 424. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 425. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 426. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 427. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 428. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 429. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 430. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 431. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 432. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 433. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 434. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 435. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 436. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 437. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 438. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 439. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 440. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 441. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 442. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 443. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 444. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 445. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 446. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 447. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 448. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 449. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 450. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 451. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 452. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 453. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 454. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 455. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 456. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 457. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 458. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 459. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 460. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 461. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 462. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 463. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 464. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 465. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 466. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 467. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 468. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 469. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 470. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 471. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 472. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 473. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 474. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 475. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 476. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 477. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 478. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 479. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 480. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 481. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 482. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 483. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 484. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 485. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 486. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 487. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 488. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 489. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 490. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 491. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 492. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 493. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 494. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 495. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 496. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 497. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 498. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 499. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 500. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 501. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 502. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 503. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 504. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 505. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 506. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 507. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 508. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 509. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 510. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 511. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 512. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 513. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 514. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 515. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 516. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 517. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 518. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 519. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 520. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 521. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 522. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 523. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 524. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 525. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 526. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 527. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 528. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 529. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 530. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 531. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 532. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 533. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 534. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 535. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 536. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 537. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 538. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 539. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 540. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 541. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 542. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 543. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 544. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 545. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 546. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 547. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 548. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 549. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 550. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 551. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 552. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 553. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 554. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 555. 属于住宅专项维修资金维修范围内的，由物业公司发起申请流程； 556. 属于住宅专项维修资金				

服务等级标准				
服务大类	内容	五级 (最低标准)	四级	三级
共用部位和共用设施设备维护	房屋共用部位维护	1. 房屋外观完好、整洁； 2. 对违反规划私搭乱建的行为及时劝阻、阻止、报告，并协助有关部门依法处理； 3. 空调安装无安全隐患； 4. 房屋装修符合规定，告知业主（使用人）装修须知，有基本的装修审批、巡查、验收管理，每三日巡查现场不少于1次，装修过程的施工管理、垃圾堆放、噪音等有人管理，对违规装修及时劝阻并取证，对于造成事实后果的应及时向相关部门报告。 5. 及时劝阻业主违规占用消防通道。	1. 房屋外观完好、整洁； 2. 对违反规划私搭乱建的行为及时劝阻、阻止、报告，并协助有关部门依法处理； 3. 空调安装无安全隐患； 4. 房屋装修符合规定，告知业主（使用人）装修须知，有基本的装修审批、有巡查、有验收、有记录。每两日巡查现场不少于1次，装修过程的施工管理、垃圾堆放、噪音等有人管理，对违规装修及时劝阻并取证，对于造成事实后果的应及时向相关部门报告。 5. 及时劝阻业主违规占用消防通道。	1. 房屋外观完好、整洁； 2. 对违反规划私搭乱建的行为及时劝阻、阻止、报告，并协助有关部门依法处理； 3. 空调安装较为统一有序； 4. 房屋装修符合规定，告知业主（使用人）装修须知，有装修管理制度、装修协议、装修申请及审批记录、日常巡查记录及验收手续等。每日巡查现场不少于1次，装修过程的施工管理、垃圾堆放、噪音等有专人管理，对违规装修及时劝阻并取证，对于造成事实后果的应及时向相关部门报告。 5. 及时劝阻业主违规占用消防通道。
	电梯维护	1. 每月1次对安全装置、钢丝绳、制动器、接触器和其他运转部件的外观和运转情况进行检查； 2. 每半年对安全装置、限速器、缓冲器进行1次安全试验； 3. 每年1次全面检查； 4. 有电梯管理台帐、运行记录、检查记录、维修记录、保养记录。 5. 保证电梯运行正常，维护良好，无事故隐患。 6. 物业工作人员每天试乘一次电梯。	1. 每月不少于1次对安全装置、钢丝绳、制动器、接触器和其他运转部件的外观和运转情况进行检查； 2. 每半年对安全装置、限速器、缓冲器进行1次安全试验； 3. 每年进行1次机械制动器的制动能力试验； 4. 每年不少于1次对电梯运行情况进行全面检查。电梯安全性能检验，定期检验周期为一年。 5. 有电梯管理台帐、运行记录、检查记录、维修记录、保养记录。 6. 物业工作人员每天试乘一次电梯。	1. 每月对电梯及安全设施进行一次预防性保养； 2. 每月不少于1次对安全装置、钢丝绳、制动器、接触器和其他运转部件的外观和运转情况进行检查； 3. 每半年对安全装置、限速器、缓冲器进行1次安全试验； 4. 每年进行1次机械制动器的制动能力试验； 5. 每年不少于1次对电梯运行情况进行全面检查； 6. 在用电梯安全性能检验，定期检验周期为一年。 7. 有电梯管理台帐、运行记录、检查记录、维修记录、保养记录。
	消防设施设备维护	1. 保持灯具完好，亮灯率在80%以上； 2. 每半个月巡查小区房屋单元门、楼道、管线井道、机房以及其它共用设施设备，并及时维修保养，保证正常运行； 3. 小区主要道路及停车场交通标志、安全警示标志齐全。	1. 保持灯具完好，亮灯率在90%以上； 2. 每周巡查小区房屋单元门、楼道、管线井道、机房以及其它共用设施设备，并及时维修保养，保证正常运行； 3. 小区主要道路及停车场交通标志、安全警示标志齐全。	1. 保持灯具完好，亮灯率在95%以上； 2. 每两日巡查小区房屋单元门、楼道、管线井道、机房以及其它共用设施设备，并及时维修保养，保证正常运行； 3. 小区主要道路及停车场交通标志、安全警示标志齐全。
一级（最高标准）				
二级				
三级				
四级				
五级（最低标准）				

服务 大类	服务等级标准				
	五级 (最低标准)	四级	三级	二级	一级 (最高标准)
秩序 维护	内容				
	门岗	主出入口24小时值班看守，边门定时开放，外来车辆、人员有登记。	主出入口24小时值班看守，边门定时开放并专人看管，外来车辆、人员有登记，门卫交接班有记录。	小区主出入口24小时值班看守，并有交接班记录和外来车辆、人员的登记记录。	小区主出入口24小时值班看守，其中小区大门（行人主出入口）白班双人值勤，立岗8小时以上，并有详细交接班记录和外来车辆、人员的登记记录。
	巡逻岗	合理设置巡逻路线，白天巡逻次数不少于2次；重点部位、重点时间以及特殊情况加强巡逻；监控室、消控室有人值守，人员持有有效证件上岗。	合理设置巡逻路线，白天巡逻次数不少于4次，夜间巡逻次数不少于3次，重点部位、重点时间以及特殊情况加强巡逻，并做好巡逻记录。监控室、消控室24小时专人值守，人员持有有效证件上岗，工作记录完善。	合理设置巡逻路线，白天每2小时巡逻1次，夜间每3小时巡逻1次，重点部位、重点时间以及特殊情况加强巡逻，并做好巡逻记录。监控室、消控室24小时专人值守，人员持有有效证件上岗，工作记录完善。	1.合理设置巡逻路线，白天每小时巡逻1次，夜间每2小时巡逻一次；重点部位、重点时间以及特殊情况加强巡逻，并做好巡逻记录；监控室、消控室24小时专人值守，人员持有有效证件上岗，工作记录完善； 3.首次接到火警、警情后五分钟内到达现场，采取相应措施； 4.在遇到异常情况或住户紧急求助时，五分钟内赶到现场，采取相应措施。
	技防设施和救助	1.小区配备的电子巡更、录像监控、楼宇对讲、周界报警、住户报警、门锁智能卡等技防设施，24小时开通，每半年进行1次保养检修，完好率达到80%以上； 2.对火灾、治安、公共卫生等突发事件有应急预案，事发及时时报告有关部门和业主委员会，并协助采取相应措施。	1.小区配备的电子巡更、录像监控、楼宇对讲、周界报警、住户报警、门锁智能卡等技防设施，24小时开通，每季度进行1次保养检修，完好率达到85%以上； 2.对火灾、治安、公共卫生等突发事件有应急预案，事发及时时报告有关部门和业主委员会，并协助采取相应措施。	1.小区配备的电子巡更、录像监控、楼宇对讲、周界报警、住户报警、门锁智能卡等技防设施，24小时开通，每2个月进行1次保养检修，发现问题及时处理，完好率达到90%以上； 2.监控中心收到报警信号后，保安人员应按规定及时赶到现场进行处理； 3.对火灾、治安、公共卫生等突发事件有应急预案，事发及时时报告有关部门和业主委员会，并协助采取相应措施。	1.小区配备的电子巡更、录像监控、楼宇对讲、周界报警、住户报警、门锁智能卡等技防设施，每月进行1次保养检修，发现问题及时处理，完好率达到95%以上； 2.控制中心接到报警信号后，安防人员五分钟内赶到现场进行处理； 3.每年应组织不少于一次的防火应急预案演习； 4.对火灾、治安、公共卫生等突发事件有应急预案，事发及时时报告有关部门和业主委员会，并协助采取相应措施。
车辆管理	车辆管理	1.设置简易的交通标志； 2.地下停车场配置道闸和录像监视； 3.地下停车场及地面车位划线规范、无积水，无易燃、易爆及危险物品存放； 4.合理设置非机动车集中停放、充电场所，建立日常巡查制度，劝阻、制止乱拉乱接等行为。	1.地面、墙面设置简易的交通标志； 2.地下停车场配置道闸和录像监视； 3.地下停车场及地面车位划线规范、无积水，无易燃、易爆及危险物品存放； 4.合理设置非机动车集中停放、充电场所，建立日常巡查制度，车辆停放整齐有序、无乱拉乱接等现象。	1.地面、墙面按车辆道路行驶要求设立指示牌； 2.地下停车场配置道闸和录像监视； 3.地下停车场及地面车位划线规范、无积水，无易燃、易爆及危险物品存放； 4.合理设置非机动车集中停放、充电场所，建立日常巡查制度，车辆停放整齐有序、无乱拉乱接等现象。	1.地面、墙面按车辆道路行驶要求设立指示牌和地标； 2.地下停车场配置道闸和录像监视； 3.地下停车场及地面车位划线规范、无积水，无易燃、易爆及危险物品存放； 4.合理设置非机动车集中停放、充电场所，建立日常巡查制度，车辆停放整齐有序、无乱拉乱接等现象。

服务 大类	内 容	服务等级标准				
		五级 (最低标准)	四级	三级	二级	一级（最高标准）
清洁 服务	地面	隔日清扫一次，地面无垃圾堆积。	每日清扫一次，其中门厅每日清扫两次，每周拖洗两次，地面清洁。	每日清扫一次，其中门厅每日清扫两次，隔日拖洗一次，地面清洁。	每日清扫一次，其中门厅每日清扫两次，隔日拖洗一次，保持材质原貌，干净、无灰尘。	每日清扫一次，其中门厅每日清扫两次，地面每日拖洗一次以上；大堂、门厅花岗岩、大理石每两个月保养一次，保持材质原貌，干净、无灰尘。
	给排水设施	1. 路面、绿地、沟、渠、窖井、露台、屋顶等公共部位定期清扫； 2. 按规定配置和摆放垃圾桶，并保持外观完好清洁，生活垃圾日产日清； 3. 雨水井、污水井定期清掏； 4. 公共雨、污水管道定期疏通。	1. 饮用水水池（箱）每年清洗消毒1次； 2. 沟、渠、窖井每月清理1次； 3. 公共雨、污水管道每年检查1次，视情况疏通； 4. 雨水井、污水井每年检查1次，视情况清掏。	1. 饮用水水池（箱）每半年清洗消毒1次； 2. 沟、渠、窖井每月清理2次； 3. 公共雨、污水管道每半年检查1次，视情况疏通； 4. 雨水井、污水井每半年检查1次，视情况清掏。	1. 饮用水水池（箱）每半年清洗消毒1次，共用给排水管道每年全面检查维修1次； 2. 沟、渠、窖井每月清理3次； 3. 公共雨、污水管道每季度检查1次，每年疏通1次； 4. 雨水井、污水井每季度检查1次，每年清掏1次。	1. 饮用水水池（箱）每半年清洗消毒1次，共用给排水管道每半年全面检查维修1次； 2. 沟、渠、窖井每周清理1次； 3. 公共雨、污水管道每月检查1次，每年全面疏通1次； 4. 雨水井、污水井每月检查1次，每年全面清掏1次。
	楼梯扶手、栏杆、窗台、露台、屋顶	1. 楼梯扶手、栏杆、窗台每周擦拭一次； 2. 有天台、屋顶的，每年至少清扫1次。	1. 楼梯扶手、栏杆、窗台每周擦拭两次； 2. 有天台、屋顶的，每半年至少清扫1次。	1. 楼梯扶手、栏杆、窗台每周擦拭两次，保持基本无灰尘； 2. 有天台、屋顶的，每季度至少清扫1次。	1. 楼梯扶手、栏杆、窗台每周擦拭两次，保持基本无灰尘； 2. 有天台、屋顶的，每月至少清扫1次。	1. 楼梯扶手、栏杆、窗台隔日擦拭一次，保持干净、无灰尘； 2. 有天台、屋顶的，每月至少清扫1次。
	垃圾收集	1. 居民自行投放至小区集中投放点； 2. 垃圾桶（箱）每周洗刷一次。	1. 高层按幢设置垃圾收集点，多层按物业管理需要配置收集点，收集点每日清理一次； 2. 垃圾桶（箱）每周洗刷二次。	1. 按幢设置垃圾收集点，每日清理两次，收集点周围地面无散落垃圾，无污迹，无明显异味； 2. 垃圾桶（箱）每日洗刷一次。	1. 按幢设置垃圾收集点，每日清理两次，收集点周围地面无散落垃圾、无污迹、无异味 2. 垃圾桶（箱）每日洗刷一次，无满溢、无异味、无污迹。	1. 按幢设置垃圾收集点，每日清理两次，收集点周围地面无散落垃圾、无污迹、无异味 2. 垃圾桶（箱）每日洗刷一次，无满溢、无异味、无污迹。
	电梯轿厢	4. 公共雨、污水管道定期疏通。 5. 化粪池定期清掏； 6. 定期开展“除四害”消杀； 7. 消防栓、指示牌、宣传栏、小品、休闲健身设施、水景、喷水池等定期打药。	每两日擦拭一次，地面每日清扫一次。	每日擦拭、清扫一次以上，操作板处无污迹无灰尘。	每日擦拭、清扫一次以上，保持目视干净无污迹。	每日擦拭、清扫一次以上；每月对电梯门壁打蜡上光一次，表面光亮，无污迹。
消杀 服务	消防栓、指示牌、宣传栏、小品、休闲健身设施、水景、喷水池等	1. 每月擦拭一次； 2. 休闲健身设施每周清洁2次； 3. 水景每月打捞漂浮物2次，保持水面清洁； 4. 喷水池每半年全面清洁1次，池底无沉淀物、池边无污迹；	1. 每半月擦拭一次，表面无污迹； 2. 休闲健身设施每两天清洁1次； 3. 水景每周打捞漂浮物1次，保持水面清洁； 4. 喷水池每季度全面清洁1次，池底无沉淀物、池边无污迹；	1. 公共灯具2.2米以下每月除尘一次； 2. 宣传栏、小品每周擦拭一次，表面无污迹； 3. 休闲健身设施每日清洁1次； 4. 水景每周打捞漂浮物2次，保持水面清洁； 5. 喷水池每2个月全面清洁1次，池底无沉淀物、池边无污迹；	1. 公共灯具2.2米以下每月除尘一次； 2. 宣传栏、小品每周擦拭两次，目视无灰尘、明亮清洁； 3. 休闲健身设施每日清洁1次； 4. 水景每日打捞漂浮物1次，保持水面清洁； 5. 喷水池每月全面清洁1次，池底无沉淀物、池边无污迹。	1. 公共灯具2.2米以下每月除尘一次； 2. 宣传栏、小品每周擦拭两次，目视无灰尘、明亮清洁； 3. 休闲健身设施每日清洁1次； 4. 水景每日打捞漂浮物1次，保持水面清洁； 5. 喷水池每月全面清洁1次，池底无沉淀物、池边无污迹。
	消毒灭害	每季对窖井、明沟、垃圾房喷洒药水一次（6、7、8月每月喷洒一次），每半年灭鼠一次。	每季对窖井、明沟、垃圾房喷洒药水一次（6、7、8月每月喷洒一次），每半年灭鼠一次。	每季对窖井、明沟、垃圾房喷洒药水一次（6、7、8月每月喷洒一次），每半年灭鼠一次。	每季对窖井、明沟、垃圾房喷洒药水一次（6、7、8月每月喷洒一次），每半年灭鼠一次。	每月对窖井、明沟、垃圾房喷洒药水一次，每半年灭鼠一次。
	化粪池清理	每年检查1次，视情况清掏，化粪池无溢满。	每半年检查1次，视情况清掏，化粪池无溢满。	1. 每季度检查1次，每年全面清掏1次，化粪池无溢满，并有检查和清理记录； 2. 设置警示标志。	1. 每月检查1次，每年全面清掏2次，化粪池无溢满，并有检查和清理记录； 2. 设置警示标志。	1. 每月检查1次，每年全面清掏2次，化粪池无溢满，并有检查和清理记录； 2. 设置警示标志。

服务 大类	服务等级标准				
	五级 (最低标准)	四级	三级	二级	一级 (最高标准)
绿化 养护	草坪	1. 年普修两遍以上, 每年除草三遍以上, 控制杂草孳生; 2. 无明显缺水枯黄, 有积极水采取排除措施; 3. 控制大面积病虫害发生; 4. 清理绿化带垃圾、杂物, 劝阻、制止毁绿种菜、毁绿停车、圈地饲养家禽禽等行为。	1. 年普修4遍以上, 切边整理一次以上, 除草四遍以上, 杂草面积不大于8%; 2. 干旱、高温季节基本保证有效供水, 有积水应及时排除; 3. 发现病虫害及时灭杀; 4. 每年普施有机肥1遍以上; 5. 清理绿化带垃圾、杂物, 劝阻、制止毁绿种菜、毁绿停车、圈地饲养家禽禽等行为。	1. 每月普修1遍以上, 草面基本平整, 除杂草五遍以上, 杂草面积不大于6%; 2. 及时灌溉, 保证有效供水, 有积水及时排除; 3. 每年普施有机肥2遍; 4. 发现病虫害及时灭杀; 5. 清理绿化带垃圾、杂物, 劝阻、制止毁绿种菜、毁绿停车、圈地饲养家禽禽等行为。	1. 根据季节及气候, 保持草坪平整, 草高不超过8cm, 定期清除杂草, 杂草面积不大于5%; 2. 常年保证有效供水, 有低洼及时平整, 基本无积水; 3. 按肥力、草种、生长情况及及时施肥, 每年两遍以上; 4. 及时做好病虫害防治; 5. 清理绿化带垃圾、杂物, 劝阻、制止毁绿种菜、毁绿停车、圈地饲养家禽禽等行为。
	树木修剪	1. 乔、灌木每年适时修剪一次, 篱、球年修剪两遍以上。 2. 每年中耕除草不少于二遍; 3. 年喷药不少于两次, 控制大面积病虫害发生; 4. 小区绿化成活率75%以上, 缺株适时进行补种; 5. 花草树木无枯死, 发现死树, 及时清除, 并适时按需要补种。	1. 乔、灌木按规范修剪每年两遍以上, 篱、球每年修剪三次以上; 2. 每年中耕除草四次以上; 3. 两年普施基肥一遍; 4. 发现病虫害及时灭杀; 5. 小区绿化成活率80%以上, 缺株适时进行补种; 6. 花草树木无枯死, 发现死树, 及时清除, 并适时按需要补种。	1. 乔、灌木修剪每年两遍以上, 无两级枯枝, 篱、球超过齐平线10cm应修剪, 每年不少于四遍, 做到表面平整, 基本无脱节; 2. 每年中耕除草五次以上, 土壤基本疏松; 3. 每年普施基肥一遍, 部分花灌木增施追肥一次; 4. 有针对性及及时灭治, 主要病虫害发生低于10%; 5. 乔灌木生长良好, 树冠完整, 花灌木基本开花; 6. 小区绿化成活率85%以上; 缺株适时进行补种; 7. 花草树木无枯死, 发现死树, 在半月内清除, 并适时补种。	1. 乔、灌木修剪每年三次以上, 基本做到无枯枝、萌蘖枝; 篱、球、造型植物及时修剪, 每年不少于五遍, 做到枝叶紧密、圆整、无脱节; 2. 每年适时中耕除草六次以上, 做到基本无杂草, 土壤疏松; 3. 按植物品种、生长状况、土壤条件适时施肥, 每年普施基肥不少于2遍, 花灌木增施追肥一遍; 4. 防治结合、及时灭治, 主要病虫害发生低于5%; 5. 乔灌木生长良好, 树冠完整, 花灌木按时开花结果, 球、篱、地被生长良好, 无缺枝、空档; 6. 小区绿化成活率90%以上, 缺株适时进行补种; 7. 花草树木无枯死, 发现死树, 在一周内清除, 并适时补种。
	花坛花境			1. 一年中有一次以上花卉布置, 保持有效供水, 无积水; 2. 每年施基肥1次, 适时做好病虫害防治工作。	1. 一年中有二次以上花卉布置, 四季有花, 保持有效供水, 无积水; 及时清除枯萎的花蒂、黄叶、杂草、垃圾; 2. 每年施基肥1次, 适时做好病虫害防治工作。

备注:

1. 关于人员配置, 如果项目使用智能化设备提高工作效率并能够达到约定的管理标准的, 人均管理面积可适当增加。

2. 五级物业服务主要指老旧小区, 其服务内容参照《关于加强全市老旧小区物业管理工作的实施意见》(赣州市品办字〔2020〕3号)中“五有”服务内容, “老旧小区”指2004年以前(含2004年)建成的小区, 主要依据为国务院《物业管理条例》于2003年6月颁布, 并于同年9月1日开始施行。其中表述为“定期”等, 具体由业主与物业企业在合同中细化约定。

